

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Objet

Les sites StaffSanté, Staffsocial et Profil Médecin sont édités par la société HOSPIMEDIA.

Les présentes constituent les Conditions générales de vente d'HOSPIMEDIA et s'appliquent à toutes les prestations proposées par la société HOSPIMEDIA (ci-après dénommée « HOSPIMEDIA »), Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 110 200 euros, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 439 125 741, située 2 rue Tenremonde 59000 Lille - France

### Définitions

**CANDIDAT** : personne physique accédant aux Sites et/ou ayant créé un compte candidat sur les Sites.

**CV** : Curriculum Vitae contenant le résumé de la formation d'un Candidat, de ses compétences et de son expérience professionnelle et mis en ligne par les Candidats sur les Sites à destination des Recruteurs

**CLIENT** : recruteur personne physique ou morale ayant créé un compte recruteur sur les Sites, que le recruteur mette en ligne sur les Sites des offres d'emploi ou qu'il accède uniquement à la base de données des CV des Sites, ainsi que tout annonceur personne morale mettant en ligne sur les Sites des messages publicitaires.

**SITES** : sites internet accessibles aux adresses : [www.staffsante.fr](http://www.staffsante.fr), [www.staffsocial.fr](http://www.staffsocial.fr), [www.profilmedecin.fr](http://www.profilmedecin.fr) et [clients.agencestaff.fr](http://clients.agencestaff.fr)

### Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les sociétés (ci-après dénommées « le CLIENT ») souhaitant bénéficier des services de HOSPIMEDIA. La fourniture au CLIENT d'une prestation de HOSPIMEDIA emporte acceptation des présentes Conditions Générales de Vente qui se substituent à toutes les conditions générales d'achat du CLIENT ainsi que celui-ci l'accepte.

En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Achat d'un CLIENT, il est expressément convenu que les présentes Conditions Générales de Vente prévaudront.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement adressées ou remises par HOSPIMEDIA à chaque CLIENT concomitamment à sa commande d'insertion d'offre d'emploi ou de message publicitaire sur les Sites et seront complétées par un contrat signé par le CLIENT détaillant les prestations retenues et le prix fixé.

Le fait pour HOSPIMEDIA de ne pas présenter d'objections aux stipulations contenues dans une communication quelconque reçue du CLIENT ne pourra pas être considéré comme une renonciation à se prévaloir des présentes Conditions.

HOSPIMEDIA se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Ces modifications ne seront applicables qu'aux prestations exécutées postérieurement à la communication aux CLIENTS par tous moyens des Conditions Générales de Vente modifiées.

### Processus de commande et validité de l'offre

A la demande du CLIENT, HOSPIMEDIA adresse à ce dernier un contrat détaillant ses prestations et leurs tarifs.

Les offres de contrat adressées au CLIENT ou à son mandataire par HOSPIMEDIA ont une durée de validité de deux (2) mois à compter de leur émission.

Toute demande d'insertion d'offre d'emploi ou de message publicitaire par le CLIENT sur les Sites est réputée ferme et irrévocable dès signature du contrat.

La demande effectuée par un mandataire du CLIENT engage conjointement celui-ci et le CLIENT, notamment en ce qui concerne l'obligation essentielle de paiement du prix fixé dans le contrat.

Le CLIENT s'engage à fournir à HOSPIMEDIA toutes les informations administratives nécessaires à l'ouverture d'un compte et toutes les informations techniques nécessaires à l'exécution des prestations détaillées dans le contrat.

En cas de modification du contrat avant ou en cours d'exécution, les rabais, remises et ristournes consentis seront recalculés et une facture rectificative émise, le cas échéant, exigible par HOSPIMEDIA dès réception par le CLIENT.

## **Obligations des parties**

### **1.1 Obligations du CLIENT**

Au moment de la signature du contrat dûment complété et signé, le CLIENT désigne un contact référent, chargé de la relation avec l'entreprise HOSPIMEDIA, ainsi qu'un contact facturation.

Le CLIENT s'engage à fournir à l'entreprise HOSPIMEDIA, dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la date de signature du contrat l'ensemble des informations nécessaires à la facturation, notamment le numéro de commande (le cas échéant) et tout autre élément requis pour l'établissement de la facture.

À défaut de réception de ces éléments dans le délai imparti, HOSPIMEDIA se réserve le droit d'éditer et d'envoyer la facture sur la base des informations en sa possession.

Toute facture émise par HOSPIMEDIA est exigible dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de sa date d'émission.

Le CLIENT s'engage à payer le prix fixé dans le contrat en respectant les modalités de paiement fixées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

Le CLIENT s'engage à respecter les dispositions du Code du travail dans les offres d'emploi qu'il met en ligne sur les Sites.

Le CLIENT s'engage à garder confidentielles et à ne pas diffuser à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, toutes les informations qu'il aura recueilli sur les Candidats par le biais des Sites.

Le CLIENT s'engage à se conformer aux dispositions légales et réglementaires applicables aux traitements de données à caractère personnel et notamment la loi Informatique & Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que ses décrets d'application et la doctrine de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL).

Le CLIENT s'engage à ne pas opérer de discrimination ou de différence de traitement injustifiée par un motif objectif entre les CV reçus par les Sites et ceux reçus par une autre voie. Les Candidats victimes de ces agissements, ainsi que HOSPIMEDIA, subissent dans ce cas un préjudice actuel, direct et certain qui doit être réparé par le CLIENT.

### **1.2 Obligations de HOSPIMEDIA**

HOSPIMEDIA s'engage à apporter tous ses soins à la qualité des services fournis au CLIENT.

HOSPIMEDIA est libre de refuser, conformément aux usages de presse et de publication, l'insertion d'un contenu sur les Sites sans qu'il lui soit nécessaire d'avoir à motiver son refus.

## **Accès aux Sites et sécurité**

Il appartient au CLIENT de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

La souscription, l'accès ou l'utilisation de certains services des Sites, nécessite l'ouverture d'un compte impliquant la fourniture d'un identifiant et le choix d'un mot de passe.

Le mot de passe est personnel et confidentiel. Le CLIENT en est seul responsable. Il s'engage à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent y avoir accès.

Le CLIENT s'engage à avertir par tout moyen et sans délai HOSPIMEDIA en cas de perte ou d'usurpation de son mot de passe.

A défaut, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen du mot de passe sera réputée provenir du CLIENT et sera sous sa responsabilité exclusive.

## **Propriété intellectuelle**

### **1.3 Base de données**

Les bases de données constituées et enrichies par HOSPIMEDIA sont protégées par le droit d'auteur ainsi que par la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données, HOSPIMEDIA ayant à cet égard la qualité de producteur de la base de données.

### **1.4 Logiciels**

HOSPIMEDIA déclare être titulaire des droits d'utilisation ou des droits de propriété des logiciels utilisés dans le cadre de ses prestations.

Les présentes Conditions Générales de Vente ne confèrent aucun droit sur ces logiciels au CLIENT.

## **Images et photos**

Le CLIENT garantit au Responsable des Sites que les photographies et les éventuels autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle mis à la disposition du Responsable des Sites dans le cadre de l'exécution du présent contrat ne constituent pas une violation de droits de propriété intellectuelle ou de tous autres droits appartenant à un tiers, et ce y compris le droit à l'image.

Il garantit également que les droits de propriété intellectuelle dont dispose le CLIENT sur les photographies et les éventuels autres éléments mis à disposition du Responsable des Sites permettent leur utilisation conformément à ce qui est prévu par toutes les dispositions des présentes conditions générales de vente.

Le CLIENT s'engage à prendre à sa charge et/ou indemniser le Responsable des Sites de tous préjudices qui pourraient résulter de toute action ou réclamation d'un tiers portant sur les photographies ou les autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle et utilisés par le Responsable des Sites dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Le CLIENT prendra en charge les dépens et frais d'avocat ainsi que les dommages et intérêts éventuellement prononcés contre le Responsable des Sites. Si la demande du tiers doit ensuite être rejetée, le Responsable des Sites recouvrira en son nom propre les dépens, les dépenses et les dommages et intérêts prononcés en sa faveur.

En tout état de cause, le CLIENT maintiendra le Responsable des Sites indemne par l'un des moyens suivants laissés au libre choix du Responsable des Sites :

(a) modification de l'élément incriminé ou remise au Responsable des Sites d'une autre version dudit élément compatible avec la version et les données existantes ;

(b) obtention d'une licence ou transaction avec le réclamant ;

sans préjudice des autres droits du Responsable des Sites au titre du présent article ainsi que son droit à demander la résiliation du présent contrat.

### **Modification des images**

Dans le cadre de l'exécution des obligations mises à la charge du Responsable des Sites par le présent contrat, et pendant la durée du présent contrat, le CLIENT autorise expressément le Responsable des Sites à utiliser, adapter, modifier, transformer les photos ou autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle et transmis par le Client, sous réserve de respect du droit moral appartenant au CLIENT.

De convention expresse entre les Parties, toutes nouvelles créations ainsi obtenues après utilisation, adaptation, modification, ou/et transformation des photos ou autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle et transmis par le CLIENT seront la propriété pleine et entière de le Responsable des Sites. En tant que titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle attachés à ces nouvelles créations, le Responsable des Sites est cependant d'accord pour limiter leur éventuelle exploitation sur tout le territoire français, sur tous supports, à toute utilisation commerciale ou non strictement limitée à l'objet du présent contrat.

Le CLIENT qui souhaiterait utiliser toute nouvelle création appartenant au Responsable des Sites devra obtenir son accord préalable.

Tous les éléments utilisés par le Responsable des Sites, y compris par exemple les photographies, illustration, texte, marques, charge graphique, dessins et modèles, sont la propriété du Responsable des Sites et ne peuvent en aucune façon être utilisés de quelque manière que ce soit sans l'accord exprès et préalable de le Responsable des Sites.

Toute utilisation contraire serait fautive et susceptible d'entraîner la mise en jeu de la responsabilité de la personne fautive, ainsi que la mise en œuvre de toute action destinée à mettre un terme à cette utilisation fautive. Plus particulièrement, l'utilisation des œuvres originales (photographies, texte, charte graphique, marques, etc...) sans l'accord exprès et préalable du Responsable des Sites sera constitutif d'un acte de contrefaçon que le Responsable des Sites se réserve le droit de faire cesser et sanctionner par tous moyens, et pour lequel il se réserve le droit de demander réparation par tous moyens.

### **Bibliothèque d'images**

Le Responsable des Sites garantit au CLIENT que les photographies et les éventuels autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle proposés au CLIENT pour enrichir ses offres d'emploi dans le cadre de l'exécution du présent contrat ne constituent pas une violation de droits de propriété intellectuelle ou de tous autres droits appartenant à un tiers.

Le Responsable des Sites s'engage à prendre à sa charge et/ou indemniser le CLIENT de tous préjudices qui pourraient résulter de toute action ou réclamation d'un tiers portant sur les photographies ou les autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle et utilisés par le CLIENT dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Le Responsable des Sites prendra en charge les dépens et frais d'avocat ainsi que les dommages et intérêts éventuellement prononcés contre le CLIENT. Si la demande du tiers doit ensuite être rejetée, le CLIENT recouvrira en son nom propre les dépens, les dépenses et les dommages et intérêts prononcés en sa faveur.

En tout état de cause, le Responsable des Sites maintiendra le CLIENT indemne par l'un des moyens suivants laissés au libre choix du CLIENT:

(a) modification de l'élément incriminé ou remise au CLIENT d'une autre version dudit élément compatible avec la version et les données existantes ;

(b) obtention d'une licence ou transaction avec le réclamant;

sans préjudice des autres droits du CLIENT au titre du présent article ainsi que son droit à demander la résiliation du présent contrat.

## Crédits des images

Les visuels sélectionnés dans la bibliothèque d'images sont uniquement destinés à illustrer les annonces des clients de StaffSanté, Staffsocial ou Profil Médecin, que ce soit sur le site Staffsanté, Staffsocial ou Profil Médecin ou sur les espaces carrières des clients de Staffsanté, Staffsocial ou Profil Médecin.

Crédits photos : Morcillo / Bsip, Spl / Bsip, Amelie-Benoist / Image Point Fr / Bsip, Chassenet / Bsip, May / Bsip, A. Noor / Image Point Fr / Bsip, Lenee / Bsip, Pascal Bachelet / Bsip, Jessica Bordeau / Image Point Fr / Bsip, Godong / Bsip, Tremelet / Image Point Fr / Bsip, Humbert / Image Point Fr / Bsip, Calmettes / Bsip, Image Source / Bsip, Cultura/Image Source / Bsip, Dpa Picture Alliance/ Bsip, Belmonte / Bsip, Leca / Bsip, Bruno / Image Point Fr / Bsip, Vanessa Schmierer / Bsip, Altopress/Photoalto / Bsip, John Birdsall / Bsip, Beranger / Bsip.

## Informatique et Libertés

Le CLIENT ne peut ni céder, ni concéder les données accessibles sur les Sites à un tiers. Il s'engage à ne pas les stocker ou les archiver sur quelque support que ce soit au-delà de la durée ou de l'utilisation convenue entre les Parties étant précisé que tout manquement de ce point de vue peut constituer une infraction pénale dont le CLIENT serait alors entièrement responsable.

En principe et sauf stipulation expresse, les données doivent être utilisées uniquement en interne et pour un seul usage.

Plus généralement, en tant que responsable de traitement des données transmises par HOSPIMEDIA, le CLIENT s'engage à effectuer des traitements licites au regard de la législation Informatique et Libertés issue notamment de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

Ainsi, sauf exceptions listées dans cette loi, le CLIENT s'engage à effectuer les formalités adéquates auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et à recueillir le consentement préalable de la personne concernée par les Données avant tout traitement.

Conformément à l'article 32 de cette loi, la personne concernée par les données doit être informée par le CLIENT :

- de l'identité du CLIENT ou de celle de son représentant ;
- de la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées ;
- du caractère obligatoire ou facultatif des réponses ;
- des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse ;
- des destinataires ou catégories de destinataires des Données ;
- de ses droits d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des Données.

Ces informations doivent être fournies par le CLIENT dès l'enregistrement des données.

Le CLIENT est tenu de prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

## Conditions financières

### 1.5 Prix

Les prix des prestations de HOSPIMEDIA sont ceux en vigueur au jour de la signature du contrat par le CLIENT.

Les prix indiqués dans l'acceptation du contrat s'entendent hors taxe.

Les prix sont calculés nets et sans escompte.

### **1.6 Délais et retards de paiement**

Le règlement des prestations de HOSPIMEDIA est dû par le CLIENT trente jours après la date de réception de la facture par le CLIENT.

Les règlements s'effectuent par chèque, virement ou mandat administratif et sont exigibles, dès l'édition de la facture.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. À défaut de paiement dans un délai de 30 jours à la date d'émission de la facture, HOSPIMEDIA se réserve le droit de suspendre de plein droit la fourniture de ses prestations sans formalité, sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

En outre, le CLIENT s'engage à rembourser à HOSPIMEDIA tous les frais d'avocats, de conseils et/ou de recouvrement qu'il aura engagés pour le recouvrement de toute somme dont il ne se serait pas acquitté.

## **Responsabilité**

### **1.7 Garantie**

HOSPIMEDIA n'est tenue à l'égard du CLIENT qu'à une obligation de moyens et ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité, sur les prestations commandées.

Le CLIENT assume seul les conséquences de toute réclamation émanant de tiers suite à la mise en ligne d'offres d'emploi ou de messages publicitaires sur les Sites.

Notamment, le CLIENT répond seul des manquements à la législation en vigueur relative notamment à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à la prospection commerciale de même qu'à toute législation applicable aux contenus mis en ligne sur les Sites.

La responsabilité de HOSPIMEDIA ne saurait être engagée pour toute réclamation de Candidats ou de tiers, quelqu'en soit la cause, relative aux contenus mis en ligne sur les Sites. Le CLIENT s'engage dans ce cas à indemniser HOSPIMEDIA de toute action, frais ou condamnation de Candidats ou de tiers.

HOSPIMEDIA ne peut être tenue responsable des pertes ou atteintes à l'intégrité de données transitant par le réseau internet, d'une altération ou d'un accès non autorisé aux transmissions ou aux données, aux éléments ou données envoyés ou reçus, ou dont l'envoi ou la réception a échoué.

HOSPIMEDIA décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption des Sites pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées.
- En cas d'impossibilité momentanée d'accès aux Sites (et/ou aux sites internet et applications lui étant liés) en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance.
- En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.
- Plus généralement, en cas de dommages directs ou indirects causés au CLIENT, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès, ou de l'utilisation des Sites (et/ou des sites ou applications qui lui sont liés)

- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Sites.

### **1.8 Dommages éventuels**

HOSPIMEDIA ne saurait être tenue responsable en cas de dommages directs ou indirects survenant lors de ses prestations.

### **1.9 Editeur – hébergeur**

Au regard de l'article 6 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique le CLIENT revêt la qualification d'éditeur des contenus qu'il met en ligne sur les Sites. Il est par conséquent responsable de plein droit de ces contenus en cas de litige.

HOSPIMEDIA revêt pour ces contenus la qualité d'hébergeur et ne pourra engager sa responsabilité que dans l'hypothèse où le caractère manifestement illicite d'un contenu lui a été signalé et qu'il n'a pas agi promptement pour en rendre l'accès impossible. HOSPIMEDIA n'est tenue à aucune obligation de surveillance des contenus illicites mis en ligne par le CLIENT sur les Sites.

### **1.10 Force majeure**

HOSPIMEDIA ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes Conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques et plus généralement pour toute cause extérieure indépendante de sa volonté ou pour le fait d'un tiers.

### **Durée et résiliation**

La durée d'exécution de la prestation est précisée dans le contrat.

HOSPIMEDIA se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre définitivement les prestations, sans préavis et sans indemnité, lorsque le CLIENT : entrave le bon fonctionnement des Sites ou ne respecte pas les dispositions légales en vigueur et notamment celles du Code du travail, ou n'exécute pas son obligation de paiement du prix fixé au contrat.

### **Règlement des litiges**

Le présent contrat est soumis aux dispositions du droit français. Tout litige né des présentes ou de son exécution est de la compétence exclusive des Tribunaux de Lille.

### **Confidentialité**

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentielles les informations échangées et tous documents et éléments produits dans le cadre de l'exécution des contrats conclus entre eux.

Pendant et à l'issue de l'exécution des prestations de HOSPIMEDIA, chaque partie et ses préposés s'engagent à ne pas divulguer aux tiers, sans l'autorisation de l'autre partie, les méthodes et outils qui sont la propriété exclusive de l'autre partie.

### **Indépendance des clauses**

L'invalidité d'une ou plusieurs clauses des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente de HOSPIMEDIA n'entraînera pas la nullité de celles-ci.

Les titres des articles sont donnés à titre indicatif.

### **Loi applicable – Attribution de compétence**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Tout litige né des présentes ou de son exécution est de la compétence exclusive des Tribunaux de Lille.

Dernière modification de cette page : 13 juin 2013